

「童夢」ご意見箱集計結果 （実施期間：平成28年 4月 1 日から 9 月 30 日まで）

利用者からの主な意見への対応について

※浴場・洗い場・脱衣室について

・水風呂で顔・頭を洗う年寄りが多い。	・大変ご不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。張り紙、館内放送、巡回等で注意喚起を行っておりますが迷惑行為などを見かけましたら事務室までご連絡ください。
・寝湯が熱い。	・男女とも39.5～40℃に湯温設定しております。
・サウナマットがやっと一人用になった以前から使い回しは嫌だったから嬉しい！	・有難うございます。衛生面等を考慮し、今年度から変更しました。
・合宿学生のマナーが悪すぎ。	・常時館内放送、張り紙、直接注意を行っていますが、今後も粘り強く注意喚起していきたいと思えます。また、宿泊施設を通し、引率者、監督等に公衆マナーの徹底を申し入れました。
・マッサージ器の配列は前のほうがいい。時計が見えない。	・以前よりマッサージ器を利用中隣の人や、通路から顔が見えるのは恥ずかしいとの声が多数あり変更しました。時計に関して、皆様から見やすい場所に壁時計を設置しました。
・皆、洗い場に荷物を置いて場所取りしている。	・張り紙、館内放送、巡回等で場所取りは止めるよう注意喚起していますが、ご理解いただけません今後も粘り強く公衆マナーを守るよう注意喚起を行っていきます。
・熊笹茶がなくなり残念です。	・9月6日より再開しました。なお、異物混入等の防犯上今後は2階ロビーのみでの提供になります。
・階段のジュタンが臭すぎ。	・10月の改修工事中に張替工事を行います。
・夕方、露天の入り口に足を延ばしてる人がいる。入りづらい。	・迷惑行為を目にしたときは、遠慮なく事務室へお電話ください。職員が対応します。
・館内のコンセントを使わせて。	・大変申し訳ありませんが、館内のコンセントは清掃目的となっております。なお、1階受付に有料充電器を設置してますのでご利用ください。
・サウナマットが一人一枚。何回も入るとき困る。	・複数回水風呂に入る際は、水風呂横の棚をご利用ください。
・いまだに年寄りの場所取りがある。出入り禁止にして！	・迷惑行為を目にしたときは、遠慮なく事務室へお電話ください。職員が対応します。
・ボディークリームから腐ったようなにおいがする。	・ご不快な思いをさせ大変申し訳ありませんでした。即日全ボトル内を確認し中身を廃棄しました。今後休館日に中身の入れ替えを行います。
・マッサージ器の配列が変わってよかった。隣の顔が見えないので。	・有難うございます。
・綿棒を置いて。	・今後の検討課題とさせていただきます。
・入れ墨の客が威張って入浴するのをよく見かける。	・迷惑行為を目にしたときは、遠慮なく事務室へお電話ください。職員が対応します。
・私物のドライヤーを使わせて。	・大変申し訳ありませんが、私物のドライヤー等をご使用の際故障などした場合当館では責任が取れませんので備え付けのドライヤー及び殺菌済みブラシをご利用ください。
・館内放送が浴場で聞きづらい。	・放送機器の調整を行いました。また、浴女の構造上共鳴し、シャワーなどの使用音もあり聞きづらい場合がありますがご了承ください。